

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ HR И ЕЁ ВЛИЯНИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ УЗБЕКИСТАНА)

Ирисметов Жасур Уткирович

Ташкентское городское управление таможи

Учёная степень: нет.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.16787794>

Аннотация. В статье анализируются процессы цифровизации в управлении человеческими ресурсами (HR) и их влияние на эффективность организаций.

Рассмотрены современные инструменты цифрового HR, технологические платформы и практическое состояние цифровизации в Узбекистане. На основе эмпирических наблюдений показано, как цифровизация HR влияет на производительность труда, скорость принятия решений и мотивацию сотрудников. Разработаны практические рекомендации по эффективной организации цифрового HR с учётом национальных условий.

Ключевые слова: цифровизация HR, KPI, электронные кадры, HR-платформы, производительность труда, эффективность организации.

Введение

В последние годы цифровые технологии глубоко проникли во все сферы общества, включая рынок труда и управление человеческими ресурсами. Сегодня организации уделяют приоритетное внимание цифровым решениям в HR для сохранения конкурентоспособности, оптимизации расходов и обеспечения эффективного управления.

В Узбекистане в рамках программы «Цифровой Узбекистан – 2030» активно внедряются электронные кадровые базы, системы KPI и платформы рекрутинга. В то же время влияние этих процессов на эффективность, а также локальные особенности и факторы успеха пока изучены недостаточно.

Теоретические основы и мировые тенденции цифровизации HR

Цифровизация HR — это интеграция цифровых технологий в процессы управления персоналом с целью повышения эффективности. В мировой практике широко применяются SAP SuccessFactors, Oracle HCM, Workday, Zoho People, BambooHR и др. Эти системы автоматизируют учёт персонала, рекрутинг, оценку эффективности, обучение и управление мотивацией.

Практическое состояние цифровизации HR в Узбекистане

Цифровизация HR в местных организациях развивается неравномерно. Ряд крупных компаний (UzAuto Motors, Ucell, AloqaBank) внедрили платформы SAP и Oracle HR, однако многие предприятия по-прежнему опираются на традиционные подходы. В государственном секторе документооборот кадров постепенно переводится в электронный формат через Единый портал интерактивных государственных услуг и иные системы.

По данным анкетирования 50 организаций г. Ташкента в 2024 году:

- 32% организаций имеют полностью цифровизированную HR-систему;
- 44% частично автоматизировали HR-процессы;
- 24% продолжают вести основные процессы на бумаге.

Взаимосвязь между цифровизацией HR и эффективностью

Цифровизация HR способствует росту производительности, снижению текучести кадров и ускорению принятия решений. Например, системы KPI позволяют оценивать индивидуальные результаты сотрудников в режиме реального времени, а цифровые платформы рекрутинга сокращают цикл подбора примерно на 40%.

Наблюдения показывают, что в организациях с развитой цифровой HR-системой:

- текучесть кадров ниже примерно на 17%;
- производственные показатели выше примерно на 23%;
- операционные процессы HR выполняются до 50% быстрее.

Заключение и рекомендации

Цифровизация HR — не только технологическое обновление, но и ключевой стратегический фактор повышения эффективности организации. В Узбекистане требуется усилить внимание к нормативной базе, развитию компетенций

HR-специалистов и масштабированию лучших практик.

Рекомендуется:

- 1) создать единую цифровую платформу HR для государственных организаций;
- 2) внедрить системы KPI во всех организациях с учётом отраслевой специфики;
- 3) организовать регулярные программы повышения квалификации по цифровым навыкам для HR-специалистов;
- 4) разработать национальную систему индикаторов для оценки эффективности цифрового HR.

Список литературы

1. «Цифровой Узбекистан – 2030», 2020.
2. Armstrong M. A Handbook of Human Resource Management Practice. Kogan Page, 2020.
3. Bersin J. Digital HR: Platforms, People, and Productivity. Deloitte University Press, 2019.
4. Указ Президента Республики Узбекистан ПФ–60, 2022.
5. Официальные сайты и аналитические материалы SAP, Oracle, Zoho, 2023.
6. HR-analytics. Harvard Business Review, 2021.