

**IJTIMOYIY HIMOYA MILLIY AGENTLIGI NAVOIY VILOYATI BOSHQARMASI
TASHKILIY BOSHQARUVIDA AXLOQIY YETAKCHILIKNING O'RNI****Murtozayev Muhiddin Hikmatovich**

Ijtimoiy himoya milliy agentligi Navoiy viloyati boshqarmasi

Moliya va xaridlar sho'basi yetakchi mutaxassisi.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.15399104>

Annotatsiya. Zamonaviy jamiyatda davlat boshqaruvi tizimining samaradorligi nafaqat tashkilotning huquqiy va me'yoriy asoslariga, balki uning ichki boshqaruv madaniyatiga ham bog'liq. Shu nuqtai nazardan, ijtimoiy himoya tizimlarida, xususan, Ijtimoiy himoya milliy agentligining viloyat bo'linmalarida axloqiy yetakchilik muhim ahamiyat kasb etadi. Axloqiy yetakchilik nafaqat tashkilot ichidagi ijtimoiy-psixologik muhitni yaxshilaydi, balki xodimlarning motivatsiyasi, halollik darajasi va ijtimoiy adolatga sodiqligini ta'minlaydi. Ushbu maqolada Navoiy viloyati boshqarmasi misolida axloqiy yetakchilikning tashkiliy boshqaruvdagi o'rni tahlil qilinadi.

Kalit so'zlar: Zamonaviy davlat, davlat boshqaruvi tizimida tashkilotlar, rahbariyatning axloqiy qadriyatlarga asoslangan boshqaruv yondashuvi.

**THE ROLE OF ETHICAL LEADERSHIP IN ORGANIZATIONAL MANAGEMENT OF
THE NAVOI REGIONAL DEPARTMENT OF THE NATIONAL AGENCY FOR
SOCIAL PROTECTION**

Abstract. The effectiveness of the state management system in modern society depends not only on the legal and regulatory framework of the organization, but also on its internal management culture. In this regard, ethical leadership is of great importance in social protection systems, in particular, in regional departments of the National Agency for Social Protection. Ethical leadership not only improves the socio-psychological environment within the organization, but also ensures the motivation of employees, the level of honesty and commitment to social justice. This article analyzes the role of ethical leadership in organizational management using the example of the Navoi regional department.

Keywords: Modern state, organizations in the state management system, management approach based on ethical values.

**РОЛЬ ЭТИЧЕСКОГО ЛИДЕРСТВА В ОРГАНИЗАЦИОННОМ УПРАВЛЕНИИ
НАВОЙСКОГО ОБЛАСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО
АГЕНТСТВА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

Аннотация. Эффективность системы государственного управления в современном обществе зависит не только от нормативно-правовой базы организации, но и от ее внутренней управленческой культуры. В этом контексте этическое лидерство имеет первостепенное значение в системах социальной защиты, особенно в региональных отделениях Национального агентства социальной защиты. Этическое лидерство не только улучшает социально-психологическую обстановку внутри организации, но и обеспечивает мотивацию сотрудников, уровень честности и приверженность социальной справедливости. В данной статье анализируется роль этического лидерства в организационном управлении на примере Навоийской областной администрации.

Ключевые слова: Современное государство, организации в системе государственного управления, управленческий подход, основанный на этических ценностях.

Kirish

Zamonaviy davlat boshqaruvi tizimida tashkilotlar samaradorligi nafaqat ularning yuridik asoslari va moddiy-texnik bazasiga, balki rahbariyatning axloqiy qadriyatlarga asoslangan boshqaruv yondashuviga ham bevosita bog'liqdir. Xususan, ijtimoiy himoya sohasida faoliyat yurituvchi tashkilotlar uchun bu omil nihoyatda muhim hisoblanadi. Chunki ushbu tizim jamiyatning eng zaif qatlamlariga – nogironligi bo'lgan shaxslarga, yolg'iz keksalarga, kam ta'minlangan oilalarga bevosita xizmat ko'rsatadi. Bunday muhim ijtimoiy vazifalarni bajarishda rahbarlarning axloqiy mas'uliyati va yetakchilik sifati tashkilotning ichki muhitiga, xodimlar o'rtasidagi munosabatlarga va fuqarolarga ko'rsatilayotgan xizmat sifatiga bevosita ta'sir ko'rsatadi.

Axloqiy yetakchilik — bu nafaqat rahbarning shaxsiy fazilati, balki tashkilotning ichki siyosatini belgilovchi muhim boshqaruv tamoyilidir. U orqali xodimlar faoliyatida halollik, adolat va professionallik kabi qadriyatlar ustuvorlik kasb etadi. Ayniqsa, viloyat darajasidagi ijtimoiy himoya boshqarmalarida bu tamoyilning amaliy ahamiyati yanada oshadi. Navoiy viloyati Ijtimoiy himoya boshqarmasi misolida olib borilayotgan boshqaruv faoliyatini tahlil qilish, unda axloqiy yetakchilik qanday shakllangani va bu yondashuv tashkilot samaradorligiga qanday ta'sir ko'rsatayotganini o'rganish ushbu maqolaning asosiy maqsadidir.

Asosiy qism

Bugungi kunda davlat boshqaruv tizimlarida samaradorlik, halollik va fuqarolarga bo'lgan mas'uliyat darajasi yangi bosqichga ko'tarilmoqda. Ayniqsa, ijtimoiy sohada faoliyat yurituvchi tashkilotlar — aholi bilan to'g'ridan-to'g'ri muloqotda bo'ladigan muassasalar uchun bu omillar nihoyatda muhim ahamiyat kasb etadi. Shu nuqtai nazardan qaralganda, Ijtimoiy himoya milliy agentligining hududiy bo'linmalari faoliyatida axloqiy yetakchilik tamoyillarini joriy etish nafaqat samarali tashkiliy boshqaruvni ta'minlash, balki davlat xizmatining fuqarolar oldidagi ijtimoiy majburiyatlarini ado etishda eng muhim omillardan biri hisoblanadi.

Axloqiy yetakchilik tushunchasi zamonaviy menejment fanida keng o'rganilayotgan tushuncha bo'lib, u rahbarning o'z faoliyatida adolat, halollik, mas'uliyat, insoniylik va xizmatga sadoqat kabi yuksak axloqiy mezonlarga asoslanishini anglatadi. Bu kabi yetakchilik uslubi nafaqat tashkilot ichki muhitini sog'lomlashtiradi, balki xodimlar o'rtasida o'zaro ishonch va hamkorlikni mustahkamlaydi. Axloqiy yetakchilik tashabbuskor rahbarlikni emas, balki xodimlar bilan tenglik asosida ochiq muloqotga tayanuvchi, ularning ehtiyoj va takliflariga e'tiborli, ijtimoiy adolatni ustuvor qo'yuvchi boshqaruvni anglatadi.

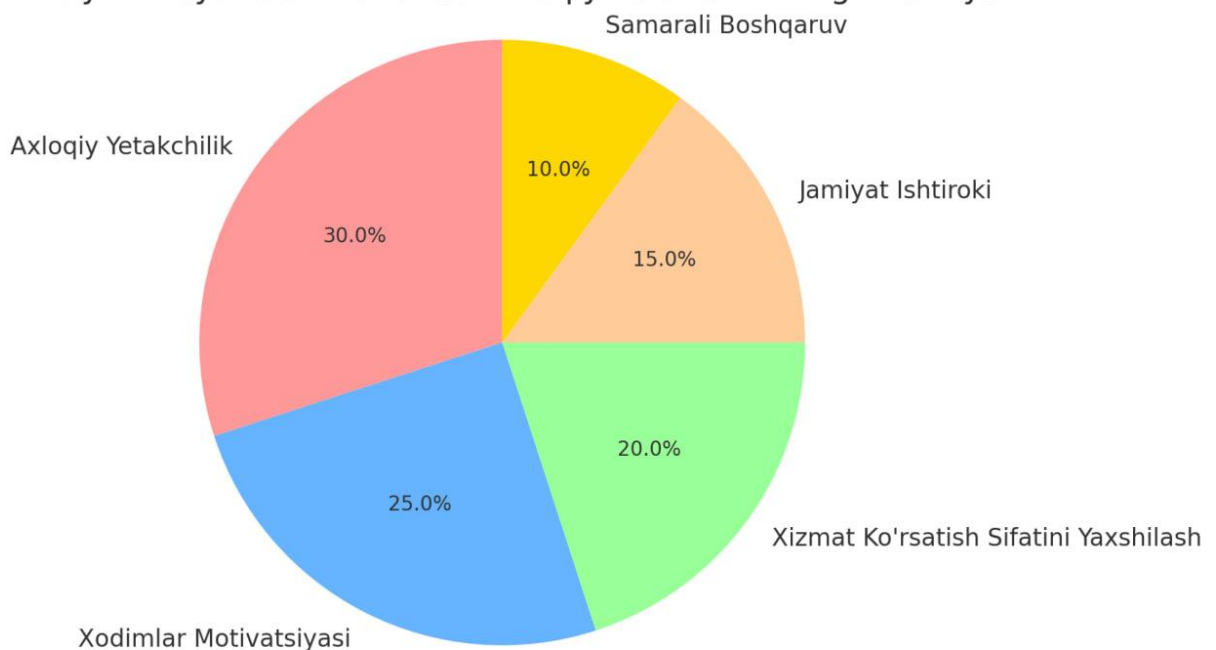
Navoiy viloyati Ijtimoiy himoya boshqarmasi so'nggi yillarda o'z faoliyatini nafaqat tashkiliy-administrativ mezonlar asosida, balki axloqiy boshqaruv tamoyillari asosida yuritishga intilmoqda. Buning natijasida, boshqarma ichida xodimlar o'rtasida mehnat intizomi mustahkamlanib, xizmat ko'rsatish sifati oshdi, fuqarolar murojaatlariga bo'lgan munosabatda insonparvarlik yondashuvi kuchaydi. Boshqarma rahbariyati tomonidan xodimlarning axloqiy ongini oshirish maqsadida muntazam seminar-treninglar, ichki etik kodeks asosida baholash tizimi va shaffof kadrlar siyosati joriy etilgan. Ayniqsa, ijtimoiy zaif toifalar — nogironligi bo'lgan shaxslar, yolg'iz keksalar, ko'p farzandli oilalar bilan ishlashda xodimlar tomonidan yuksak professional va axloqiy yondashuv ko'rsatilmoqda. Bunday ish uslubi bevosita rahbariyatning axloqiy yetakchilikka asoslangan boshqaruv falsafasi mahsuli hisoblanadi.

Tashkiliy boshqaruvda axloqiy yetakchilikning o'рни bir nechta asosiy yo'nalishlarda yaqqol namoyon bo'ladi. Birinchidan, axloqiy yetakchi rahbar xodimlar bilan ochiq muloqot o'rnatib, ularni qaror qabul qilish jarayonlariga jalb etadi, bu esa tashabbuskorlik va sadoqat

darajasini oshiradi. Ikkinchidan, xodimlar o'rtasida adolat tamoyilini ustuvor qo'yish orqali mehnat bahosi teng va shaffof mezonlarga asoslanadi. Uchinchi jihat shundaki, axloqiy yetakchilik korrupsiya va suiiste'mollik holatlarining oldini olishda eng samarali vositalardan biri sanaladi. Navoiy viloyati boshqarmasida bu yo'nalishda olib borilayotgan ishlarga misol qilib, ichki nazorat tizimining mustahkamlanganini, anonim shikoyatlar va takliflar tizimining joriy etilganini, har bir murojaat bo'yicha ochiq va aniqlikni ta'minlovchi platformalarning ishga tushirilganini ko'rsatish mumkin.

Shuningdek, axloqiy yetakchilik boshqaruv tizimining uzoq muddatli barqarorligi uchun ham muhim omildir. Rahbarning axloqiy yetakchi sifatidagi roli xodimlar ongida doimiy me'yor va namunaga aylanadi. Bu holat tashkilot ichida faqat joriy faoliyat natijalarini emas, balki kelajakdagi mehnat madaniyatini ham shakllantiradi. Ma'naviy yuksaklikka asoslangan rahbarlik yondashuvi xodimlar faoliyatiga motivatsiya bag'ishlaydi, o'z ishiga bo'lgan muhabbatni kuchaytiradi va eng muhimi, xizmat qabul qiluvchilarning ehtiyojini chin dildan anglashga olib keladi. Navoiy viloyati boshqarmasida kuzatilgan ijobiy o'zgarishlar — xodimlar o'rtasidagi intizomiy intilish, jamoaviy ish samaradorligining oshishi, aholining xizmatdan qoniqish darajasining ortishi — bularning barchasi axloqiy yetakchilikning bevosita natijasidir.

Ijtimoiy Himoya Tashkilotlarida Axloqiy Yetakchilikning Ahamiyati



1-diagramma. Ushbu diagramma axloqiy yetakchilikning boshqaruv tizimida qanday asosiy jihatlarni ta'minlayotganini ifodalaydi.

Xulosa qilib aytganda, Ijtimoiy himoya milliy agentligining Navoiy viloyati boshqarmasida axloqiy yetakchilik tashkiliy boshqaruvda asosiy tamoyil sifatida shakllanmoqda.

Bu yondashuv orqali tashkilot nafaqat o'z faoliyat samaradorligini oshirmoqda, balki jamiyatda davlat xizmatining obro'sini, fuqarolarning ishonchini mustahkamlamoqda. Axloqiy yetakchilik bugungi ijtimoiy boshqaruv tizimi uchun shunchaki ideal emas, balki zaruriyatga aylangan zamonaviy boshqaruv mezonidir. Shu sababli bu tajribani mamlakatning boshqa hududiy boshqarmalari faoliyatiga ham tatbiq etish dolzarb masala bo'lib qolmoqda.

Xulosa

Ijtimoiy himoya sohasida axloqiy yetakchilikning roli va ahamiyati, ayniqsa, hududiy boshqarmalar faoliyatida bevosita amalga oshirilayotgan boshqaruv jarayonlarida katta ahamiyat kasb etadi. Navoiy viloyati Ijtimoiy himoya boshqarmasi misolida olib borilgan tahlillar shuni ko'rsatadiki, axloqiy yetakchilik yondashuvi nafaqat tashkilot ichki muhitining sog'lomlashuvini ta'minlaydi, balki xodimlar va fuqarolar o'rtasida ishonchni mustahkamlaydi, samarali va adolatli boshqaruv tizimini yaratadi. Rahbarning axloqiy yondashuvi xodimlarning motivatsiyasini oshiradi, ishga bo'lgan sadoqatini kuchaytiradi va xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilaydi.

Shuningdek, ijtimoiy himoya tashkilotlari axloqiy yetakchilik tamoyillarini joriy etish orqali nafaqat ichki boshqaruvni yaxshilaydi, balki jamiyatda davlat xizmatining obro'sini, aholining ishonchini mustahkamlaydi. Axloqiy rahbarlik, xususan, nogironligi bo'lgan shaxslar, yolg'iz keksalar va kam ta'minlangan oilalar bilan ishlashda o'zining ijtimoiy mas'uliyatini va xizmatga sadoqatini ko'rsatib, davlatning ijtimoiy siyosatining samaradorligini oshiradi.

Maqolada ko'rsatilganidek, axloqiy yetakchilikni muvaffaqiyatli amalga oshirish uchun rahbarlar, avvalo, o'zlarining shaxsiy axloqiy fazilatlarini doimiy ravishda takomillashtirishi, tashkilot madaniyatini rivojlantirishga e'tibor qaratishi lozim. Bundan tashqari, axloqiy yetakchilikni amalga oshirishda xodimlarning fikriga quloq tutish, ularni qaror qabul qilish jarayonlariga jalb etish va tashkilotda adolatli ish muhitini yaratish muhim ahamiyatga ega.

Natijada, Navoiy viloyati Ijtimoiy himoya boshqarmasida joriy etilgan axloqiy boshqaruv yondashuvlari samarali va ijtimoiy ehtiyojlarga javob beradigan tizim yaratishga yordam bermoqda. Ushbu tajriba mamlakatning boshqa hududiy boshqarmalari faoliyatiga ham tatbiq etilishi mumkin, chunki axloqiy yetakchilik bugungi kunda davlat boshqaruv tizimi uchun zaruriyatga aylangan muhim mezon bo'lib qolmoqda.

REFERENCES

1. Shunqorov, Sh. (2019). "Axloqiy yetakchilik va uning jamiyatdagi o'rni". Tashkent: O'zbekiston Respublikasi oliy va o'rta maxsus ta'lim vazirligi.
2. Beshimov, B. (2018). "Boshqaruv axloqi: nazariya va amaliyot". Samarqand: Samarqand Davlat Universiteti.
3. Xolikov, A. (2020). "Ijtimoiy himoya tizimida axloqiy muammolar". Toshkent: Iqtisodiyot va O'zbekiston ta'limi.
4. Karimov, I. A. (2017). "Milliy agentliklar va ularning jamiyat rivojidadagi o'rni". Toshkent: O'zbekiston Respublikasi Prezidenti nashriyoti.
5. Nizomov, F. (2015). "Davlat boshqaruvi va axloqiy tamoyillar". Tashkent: Adabiyot va matbuot.